

令和5年度 こども支援センターあすなろ
児童発達支援評価表 保護者向け（アンケート調査）

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	分からない	無回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	3	0	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	4	1	0
	③	生活空間は、子どもにわかりやすい環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	1	3	0
	④	生活空間は、日常、新型コロナウイルス感染拡大防止に留意し、消毒、除菌に努め、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	1	5	0
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	0	1	0	0
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	1	0	0
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	1	0	0
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	21	0	2	0	0
	⑨	幼稚園や保育園、認定こども園等との交流する機会があるか	7	4	1	11	0
保護者 への 説明等	⑩	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	19	0	1	3	0
	⑪	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0	0
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	17	1	1	3	1
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	23	0	0	0	0
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	1	0	0
	⑮	新型コロナウイルス感染拡大防止に留意しながら保護者交流会（つくしんぼ等）を開催する等、保護者同士の連携に支援しているか	20	0	2	1	0
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	4	0	1
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	0
	⑱	定期的に会報やホームページ等で活動や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に発信されているか	21	0	2	0	0
非常時 等の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	19	0	1	3	0
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、新型コロナウイルス等の感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知・説明されているか、又発生を想定した訓練を実施されているか	15	0	1	6	1
満足 度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	1	0
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	1	0	0
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	0	2	0	0
※自由記載（何かお気付きの点等がありましたら、以下にご記載ください。） （別紙）							

※回答率 85% (27名中23名回答)

※アンケートにご協力、ありがとうございました。今後の参考とさせていただきます。

令和5年度 こども支援センターあすなろあずさ
児童発達支援評価表 保護者向け（アンケート調査）

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	分からない	無回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	4	0	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	1	1	0
	③	生活空間は、子どもにわかりやすい環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	3	0	0
	④	生活空間は、日常、新型コロナウイルス感染拡大防止に留意し、消毒、除菌に努め、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	1	1	1
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	30	0	0	0	0
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	1	0
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	29	1	0	0	0
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	28	0	1	1	0
	⑨	幼稚園や保育園、認定こども園等との交流する機会があるか	8	7	3	12	0
保護者 への 説明等	⑩	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	29	0	1	0	0
	⑪	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	0	0	0	0
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	21	0	3	6	0
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	29	1	0	0	0
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	1	1	0
	⑮	新型コロナウイルス感染拡大防止に留意しながら保護者交流会（つくしんぼ等）を開催する等、保護者同士の連携に支援しているか	27	0	2	0	1
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	0	3	1	0
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	1	0	0
	⑱	定期的に会報やホームページ等で活動や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に発信されているか	27	0	2	1	0
非常時 等の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	25	0	1	4	0
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、新型コロナウイルス等の感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知・説明されているか、又発生を想定した訓練を実施されているか	28	0	1	1	0
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	1	0
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	1	1	0
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	0	2	0	0

※自由記載（何かお気付きの点等がありましたら、以下にご記載ください。）
（別紙）

※回答率 78%（38名中30名回答）

※アンケートにご協力、ありがとうございました。今後の参考とさせていただきます。

令和5年度 こども支援センターあすなろメディカル
児童発達支援評価表 保護者向け（アンケート調査）

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	分からない	無回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	0	1	1	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	2	1	0
	③	生活空間は、子どもにわかりやすい環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	0	1	3	0
	④	生活空間は、日常、新型コロナウイルス感染拡大防止に留意し、消毒、除菌に努め、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	7	0
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	37	0	2	1	0
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	0	0	0	0
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	2	1
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	35	2	1	2	0
	⑨	幼稚園や保育園、認定こども園等との交流する機会があるか	19	5	5	11	0
保護者 への 説明等	⑩	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	35	0	3	2	0
	⑪	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	0	0	0	0
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	33	0	1	5	1
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	35	1	3	1	0
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1	1	0	1
	⑮	新型コロナウイルス感染拡大防止に留意しながら保護者交流会（つくしんぼ等）を開催する等、保護者同士の連携に支援しているか	28	2	2	7	1
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1	2	3	0
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	3	1
	⑱	定期的に会報やホームページ等で活動や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に発信されているか	37	0	1	2	0
非常時 等の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	35	0	0	5	0
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、新型コロナウイルス等の感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知・説明されているか、又発生を想定した訓練を実施されているか	23	0	5	11	1
満足 度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	29	0	3	7	1
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	5	0	0
	㉓	事業所の支援に満足しているか	38	1	1	0	0
※自由記載（何かお気付きの点等がありましたら、以下にご記載ください。） （別紙）							

※回答率 80%（50名中40名回答）

※アンケートにご協力、ありがとうございました。今後の参考とさせていただきます。

令和5年度 こども支援センターあすなろ（3事業所）
 児童発達支援評価表 保護者向け（アンケート調査）

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	分からない	無回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81	3	8	1	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	79	4	7	3	0
	③	生活空間は、子どもにわかりやすい環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	81	1	5	6	0
	④	生活空間は、日常、新型コロナウイルス感染拡大防止に留意し、消毒、除菌に努め、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	77	0	2	13	1
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	89	0	3	1	0
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91	0	1	1	0
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	88	1	1	2	1
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	84	2	4	3	0
	⑨	幼稚園や保育園、認定こども園等との交流する機会があるか	34	16	9	34	0
保護者 への 説明等	⑩	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	83	0	5	5	0
	⑪	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93	0	0	0	0
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	71	1	5	14	2
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	87	2	3	1	0
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	87	1	3	1	1
	⑮	新型コロナウイルス感染拡大防止に留意しながら保護者交流会（つくしんぼ等）を開催する等、保護者同士の連携に支援しているか	75	2	6	8	2
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78	1	9	4	1
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87	1	1	3	1
	⑱	定期的に会報やホームページ等で活動や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に発信されているか	85	0	5	3	0
非常時 等の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	79	0	2	12	0
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、新型コロナウイルス等の感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知・説明されているか、又発生を想定した訓練を実施されているか	66	0	7	18	2
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	80	0	3	9	1
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	81	4	7	1	0
	㉓	事業所の支援に満足しているか	87	1	5	0	0

※自由記載（何かお気付きの点等がありましたら、以下にご記載ください。）
 （別紙）

※回答率 81%（115名中93名回答）

※アンケートにご協力、ありがとうございました。今後の参考とさせていただきます。

※令和5年度保護者向け自己評価自由記載(まとめ) (別紙)

<こども支援センターあすなろ>

- ・三年あすなろに通ってますが、先生との意思疎通、子供への話しかけなど、子供が少しづつでも成長してと感じます。その時々の子供への声掛けが伝わってるんだと感じる毎日です。ありがとうございました。
- ・子供が凄く成長しているのが分かります。
- ・我が家の家族もあすなろにとても感謝しています。
- ・いつも様々な保育内容に取り組み、楽しんで通っています。連絡帳や帰りの会の後に1日の様子を知らせていただき、どんな様子か知ることができ、有り難く感じています。
- ・担任の先生方や発達相談員の方、担当の職員の方にいろいろな事を教えて頂き、ありがたく思っています。
- ・週5クラスのくま組は、年長と年中が同じクラスなので、体が大きくなる分、部屋が狭く思えるので、別々のクラスにしてほしい。
- ・月1回のポーターページ日がAとBに分かれていて、担当日ではない日は保育がないので休みになり、子供が在宅して時間を持って余して暴れる。保育後の時間をポーターページに充てることはできないのか。
- ・ポーターページに発達相談員が同席するなど、専門性のある人が同席してほしい。
- ・週2クラスや週3クラスがあればいいと思う。あすなろは週5クラスと週1クラスしかないで週5クラスは支給量が23日となり、他の事業所に行けない。"
- ・子どもは通所を心から楽しみにしているようです。
- ・バスから降りてきた時の笑顔を見ると、楽しい時間を過ごしてきたんだろうと、ホッとします。・あすなろに通わせて本当によかったです。
- ・もっと他の園やクラスとの交流を増やして欲しい。
- ・あすなろの療育法にとらわれず、他園を定期的に見学する機会を作ってもらって、良いところをどんどん取り入れていってほしい。
- ・他の親御さんからの要望や、質問など、共有したい。
- ・作業療法士の先生が子どもたちにどのように関わって下さってるのを知りたい。また、我が子を見て、どのような感想を持たれているのか知れる機会があると、家庭での支援の幅が広がると思う。
- ・人数に対して部屋は、狭いかなと思います。
- ・コロナやインフルエンザの時の部屋や物の消毒などは、されているか気になるころではあります。
- ・先生に手伝ってもらって、だんだん一人でも出来るようになったことがたくさんあるので、子供の「ちょっと頑張ってみよう」と思う気持ちを伸ばしていただけてありがとうございます。
- ・小さな悩みにもアドバイス頂けてありがたいです。

<こども支援センターあすなろあずさ>

- ・もっと窓から参観を増やすなど、日々の療育の進捗を共有できる機会を増やして欲しい。
- ・毎日の保育の様子が送られて来るが、実際自分の子供がどうなのか日々の進捗状況が全く分からない。ちゃんと個別計画通り進んでいるのか確認する術が年に数回の療育相談しかない。"
- ・いつも感謝しかありません!!
- ・事情も考慮して助けていただいたり相談に乗っていただき、ありがとうございます。
- ・もう少し明るい空間があれば良いと思う
- ・駐車場の危険。担任の先生以外にどんな人がどんな頻度で来たり必要な支援等を行ったりしているのか見えにくい。普段の療育の様子を見る機会が少ない。
- ・この一年、毎日通園になり得ることがたくさん増えて日々成長を感じています。子どもが楽しめる取り組みをいろいろと考えてくださってありがとうございます。
- ・季節の行事や、おうちで出来ないような遊びを保育内容に盛り込んでいただき、ありがたいです。子どもも登園を楽しみにしており、先生方が丁寧に温かく接して下さってるのがよく分かります。親子共々支えていただき、感謝しております。
- ・子供の成長をもの凄く感じられました。集団生活の中でお友達や先生方と交流する事で、色々な言葉を覚えたり、苦手な野菜も自分から食べられるようになったり、自分からトイレに行っても出来るようになりました。子供がとて積極的に行動できるようになりました。本当にありがとうございました!
- ・毎日楽しんで通っています。日々成長していく姿を見て本当に先生方には感謝してます。ありがとうございます。

<こども支援センターあすなろメディカル>

- ・あすなろのおかげで育児の悩みを相談、解決の方法を教えてくださいでほんとに子ども私も助けてもらいました。ありがとうございます。
- ・お迎えの時の今日の出来事など、ノートだったり、コドモンでくる内容と一緒になので、一人一人の事を報告して欲しい。窓から参観も少なすぎるので、普段どんな事してるから分からないことが多いので安心して預けにくい。せめて学期ごとで各1回は儲けて欲しい。じゃないと成長も感じにくい。
- ・最近今日の様子を写真に貼り出してくれてるので、継続してやって欲しい。
- ・毎日通園してた時と、週1になってからと、全然違い過ぎて、支援に疑問を抱くことが多い。
- ・ポーターが周期と時間にばらつきがあって参加しにくい。内容自体は参加したいですが間違えたり、園との兼ね合いで参加できなかったりがある。
- ・いつもありがとうございます。
- ・窓から参観の回数を増やして欲しいです。
- ・生活空間についての設問について
メディカルになって、ポーターでお部屋に入る機会は増えましたが、どのような配慮がされているか紹介いただくことはないの、わかりません。あすなろ通信で、各クラスのお部屋紹介などしていただけるとありがたいなと思いました。
- ・いつも先生方には子に寄り添った支援をしていただき感謝しかありません。ありがとうございます。就学前の手続き面での不安や疑問を事前に説明会や先生方の適切なフォローにより解消できたことは、親としてとても心強くまた積極的に向き合うことができました。
- ・子どもの進学を控えて私自身が不安になりがちなのですが、ちょっとしたことで気になった事を相談すると、先生がいつも丁寧に対応してくださり、少しでも不安が軽くなる様にとお話して下さいます。心から信頼しています。本当にありがとうございます。